

Všeobecné obchodní podmínky placeného parkování ve městě Kroměříž – platba za parkovací karty prostřednictvím webové platební brány

1. Provozovatel

Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele parkovacího systému ve městě Kroměříž a žadatele o parkovací oprávnění. Provozovatelem parkovacího systému je společnost Kroměřížské technické služby, s. r. o., IČO: 26276437, sídlem Kaplanova 2959, 767 01 Kroměříž, e-mail: navratil@kmts.cz, tel.: + 420 604 290 541, web: karty.parkujvkm.cz. Správcem parkovacího systému je a správu jednotlivých komponent informačního systému vykonává společnost Kroměřížské technické služby, s. r. o. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

2. Proces udělení parkovacího oprávnění

V rámci webového portálu si žadatel zřídí uživatelský účet, ve kterém si následně zakoupí požadované parkovací oprávnění (parkovací kartu), které si vybere z nabídky.

Parkovací oprávnění je virtuální, má formu záznamu registrační značky v databázi příslušného informačního systému parkovacích zón.

Dle zvoleného typu parkovacího oprávnění žadatel vyplní požadované údaje a přiloží elektronickou verzi požadovaných dokladů.

Cena zvoleného parkovacího oprávnění je dána platným provozním řádem placených parkovišť města Kroměříže platným a účinným od 1. 10. 2024.

V dalším kroku bude provedeno shrnutí údajů uvedených žadatelem, budou zobrazeny všechny rozhodné skutečnosti nutné k získání parkovacího oprávnění. Žadatel potvrdí správnost vložených údajů.

Poté zvolí žadatel způsob platby ceny za stání silničního motorového vozidla. Dle zvoleného způsobu platby bude žadatel buďto přeměřován do platební brány nebo bude žadateli vystavena zálohová faktura. Zaplacením ceny se parkovací oprávnění považuje za platné, s přihlédnutím ke zvolenému požadovanému počátku platnosti vlastního parkovacího oprávnění.

Následně v rámci informačního systému provede referent verifikaci parkovacího oprávnění, posoudí předložené doklady a vyhodnotí, zda vyhovují požadovaným podmínkám. V případě zjištění chyby v požadovaných náležitostech vyzve žadatele elektronickou poštou k nápravě. Do doby odstranění vad v požadovaných náležitostech může referent platnost parkovacího oprávnění pozastavit.

Pokud nebudou odstraněny vady v požadovaných náležitostech do 60ti dnů od výzvy k nápravě, parkovací oprávnění bude zrušeno a vráceno. Poplatek se v tomto případě vrací žadateli i bez žádosti.

Pokud platba neproběhne v požadovaných termínech, parkovací oprávnění zaniká.

Parkovací oprávnění lze v průběhu jeho platnosti vrátit či zrušit v případě pozbytí platnosti rozhodných skutečností.

V podrobnostech viz Provozní řád placených parkovišť města Kroměříže platný a účinný od 1. 10. 2024.

3. Cena parkovacího oprávnění

Všechny ceny jsou uvedeny v Provozním řádu placených parkovišť města Kroměříže platný a účinný od 1. 10. 2024, kterým se stanovují ceny za užití místních komunikací nebo jejich určených úseků ke stání silničních motorových vozidel – viz webové stránky společnosti Kroměřížské technické služby, s. r. o., www.kmts.cz.

4. Způsob platby

Platbu za parkovací oprávnění je možno provést výhradně on-line platební kartou prostřednictvím platební brány nebo bezhotovostním bankovním převodem na základě vystavené zálohové faktury. Provozovatel žadateli vystaví na jeho žádost daňový doklad.

5. Smlouva o koupi parkovacího oprávnění

Okamžikem uzavření smlouvy o koupi parkovacího oprávnění se rozumí okamžik zaplacením ceny parkovacího oprávnění. Žadatel tímto přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek v platném znění ke dni zaplacení parkovacího oprávnění.

6. Odstoupení od smlouvy - storno koupě parkovacího oprávnění

Nedošlo-li ještě k zaplacení ceny parkovacího oprávnění, je žadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Učiní tak stornováním platby nebo uzavřením platební brány.

7. Reklamační řád

Žadatel je povinen písemně (e-mailem) reklamovat u provozovatele případné vady parkovacího oprávnění bezprostředně poté, co je zjistil. Ve svém oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Provozovatel jej do tří pracovních dnů bude informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

8. Ochrana osobních údajů

Provozovatel se tímto neodvolatelně zavazuje, že osobní údaje žadatele nepoužije k jiným účelům, než je koupě parkovacího oprávnění, zejména se pak zavazuje, že tyto údaje bude zpracovávat a uchovávat pouze v rozsahu nezbytném k naplnění účelu shromažďování osobních údajů, technicky a organizačně zajistí ochranu osobních údajů, tyto údaje nepředá třetí osobě apod., a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Bez výslovného souhlasu žadatele nakládá provozovatel s jeho osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští shora uvedené právní předpisy.

9. Podmínky používání webových stránek

Provozovatel stránek neodpovídá za jakékoli škody vzniklé ve spojitosti s používáním webových stránek, ani za škody vzniklé z důvodu částečné nebo úplné nefunkčnosti těchto stránek. Provozovatel neodpovídá ani za chybný výběr druhu parkovacího oprávnění ze strany žadatele.

10. Závěrečná ujednání

Práva a povinnosti mezi provozovatelem a žadatelem, které nejsou upraveny v těchto všeobecných obchodních podmínkách, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich uveřejněním na webových stránkách.